

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků Ladova**  
**1119 - Skupova 1120, 1121 v Hradci Králové**  
Skupova 1120/3  
500 03 Hradec Králové

Zástupce: Marian Janko, předseda SVJ


Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení štítových stěn bytového domu
- zateplení SV čelní stěny bytového domu
- zateplení JZ čelní stěny bytového domu
- zateplení stropu suterénu bytového domu
- očištění soklu bytového domu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení



Termín realizace:	srpen – říjen 2017
Výpočet úspor na vytápění:	<b>60,6%</b>
Investiční náklady:	<b>5.597.340,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Vlastimil Kopečný
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Jiří Holý

Vyjádření zákazníka:

 Kromě úvodního chaotického začátku ze strany ukrajinských řemeslníků, kdy jim evidentně chyběl jejich vedoucí četa, který by koordinoval činnosti spojené s bouráním (zbytečné škody na oknech), tak jsme byli s péčí a koordinací postupu prací naprosto spokojeni. Od zajištění služeb spojených s financováním (úvěr u České spořitelny) či Národním památkovým ústavem (barva omítky, šembrány) přes koordinaci a následnou organizaci všech prací spojenou s revitalizací našeho domu. Vážíme si toho, jak se k uvedeným drobným škodám vaše firma postavila. Vše nahradila a drobné dodělávky budou dokončeny během jara tohoto roku. Pevně věříme, že slibované úspory všichni majitelé bytových jednotek pocítí během závěru kalendářního roku a hlavně v letech následujících. Děkujeme. Marian Janko - předseda

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Pomáháme šetřit Vaši energii!

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Jiří Holý

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Naprostá spokojenost, bez připomínek

## 4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

Naprostá spokojenost, bez připomínek

## 5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje

Z19 – protokol spokojenosti zákazníků  
verze 3. – 24.3.2017

3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

## 6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaší společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Nedokážeme posoudit. Všechny služby spojené s revitalizací domu byly řádně splněny.

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Na začátku vážla trochu organizace práce – ukrajinským dělníkům chyběl jejich mistr

## 10. Za co byste nás pochválili?

Za kvalitu odvedené práce – hlavně omítka a šembrány se každému líbí

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.