

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků jednotek Vrchlického 1660-1661

Vrchlického 1661
738 01 Frýdek-Místek

Zástupce: Petra Krejčová, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu suterénu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla

Termín realizace:	září 2013
Výpočet úspor na vytápění:	30%
Investiční náklady:	441.486,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Pavel Svoboda, DiS.
Příprava:	Ing. Petr Chalupník
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	David Liška

Vyjádření zákazníka:



Velice vřelý přístup od realizátorů, se kterými
jsme jednali. Rychlé vyřízení všech požadavků.
Práce byly s námi komunikovány, rychlost práce byla
příjemně překvapivá, včetně včasného odpracování
základů. Všichni realizátoři plně příjemní.
Krejčová

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2040201-67 PRDEK - MÍSTEK, VRCHLICKÉHO 1661



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....

.....

.....

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

.....

.....

.....

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejuvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....

.....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

.....

.....

9. Za co byste nás pochválili?

MIMOŘÁDNÁ KVALITA DODRŽET VŽDY TERMÍNŮ, ODMĚTA, SLEPITOST, VZORNÝ ZAVĚŘECNÝ ÚKLID, POMOC PŘI VYETŘETÍ ÚVERN

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.

VÁŠE SLUŽBY BYLY PO VŠECH STRÁNKÁCH 100%.
ZA NÁS SE OMLouvám ZA OPoždĚnou PLATBU & JEDNOU ME DOVOLENĚ
NA KTEROU NAVAZOVALA DOVOLENÁ PAMĚTODYNOVĚ 2 OSOB.
BUDU RAJDA, KDYŽ TO TO NEVOLUVÁM VÁŠ NÁZOR NA NÁŠE SVJ
A BUOU RAJDA, POKUD BYSTE DO ZUDOLENĚNĚ OTEĚLI S NAMI
I POU PRACOVAT PŘI JALSTICH TRACI ON NA REVITALIZACI
NÁŠEHO DOPU.
TĚŽI VĀN KĚM MĀHO PRACOVNĚM UŠPĚCHU⁸

PETRAKREJČOVÁ
AW