

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků Lesní 25/10 Františkovy Lázně

Zástupce domu: Ing. Jiří Řezníček
předseda SVJ

Datum realizace: 2021

Výpočet úspor na vytápění: 47%

Technicko obchodní poradce: Petr Nový

Manažer zakázky: Jan Brýna



Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení obvodových stěn
- výměna vchodových dveří, výměna oken ve společných prostorách a v suterénu
- nový okapový chodníček
- lokální oprava soklu
- zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla

Vyjádření zástupce domu:

VELMI SPOKOJEN. URČITĚ VAŠI DOPOROU CÍM.

26.10.2021

.....
datum podpisu

.....
podpis zástupce domu

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Lesní 25/10, 351 01 Františkovy Lázně

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	2
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Petr Nový

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE. POMODOM, VSTŘICNÝ, OCHOTNÝ, POHODL

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	2
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Jan Brýna

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

NE. KONTAKT VMI, POKROUVI, OCHOTNÝ, POHODL

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 2-vystihuje převážně 3-vystihuje částečně 4-vystihuje méně 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	2
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	2
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

VÍCE ÚSTOJÍ, UKLÍZET PO SOBĚ PRAVOUSTE. JINAK OK.

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

O.M.C. JE TO KURAT.

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

VLIKU PRAVOUSTE, PRAVOUSTE DETAILŮ PROVEDENÍ UJ PRÁVU.

10. Za co byste nás pochválili?

PRÁVOUST DOKONČENÍ, ZAKRIZD, VNEŠNÍ PŘESVĚDČIT.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Vaš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.