

Ve Frýdku-Místku dne 19.8.2011.

Vážený pane řediteli !

Jako dodatek k Vašemu dotazníku chci jménem vlastníku našeho domu k provedeným pracím Vašimi zaměstnanci při zateplení půdy i zhotovení zateplení fasády části domu uvést následující :

- po dlouhé době jsme se setkali s jednáním, vystupováním i ochotou pracovníku naprosto ve zdejších končinách neobvyklou,
- vzhledem ke kvalitnímu provádění prací, včetně minimálního znečištění, nebyla ze strany vlastníku vznesena žádná připomínka,
- považoval bych za příhodné všem zaměstnancům, kteří se na této akci podíleli, tlumočit náš pozitivní názor na jejich pracovní konání, kterým přispívají k šíření dobrého renomé Vašeho podnikání.

S pozdravem

Ing. Bohuslav Hager
předseda Společenství

**Společenství vlastníků
bytového domu**
Svat. Čecha čp. 186
738 01 Frýdek-Místek

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z017595-EP



SVJ SV. ČECHA 186, FRÝDEK - MÍSTEK

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

bez připomínek

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

bez připomínek

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

v dané problematice nejvíce další možnosti

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

provedení nabídky prací v regionálním tisku

9. Za co byste nás pochválili?

za zpracování i kvalitu provedené práce

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády - části
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.