

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství pro dům čp.
2883, 2884 ve Dvoře Králové n.Lab.
Odbojářů 2883
544 01 Dvůr Králové nad Labem**




Zástupce: Marian Bugar, předseda SVJ


Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení dvouplášťové střechy
- zateplení obvodových stěn včetně zateplení soklu a opravy lodžii
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken v suterénu
- výměna oken ve společných prostorách
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	březen - červen 2014
Výpočet úspor na vytápění:	54,7%
Investiční náklady:	5.945.023,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Lukáš Heczko
Příprava:	Ivana Vokounová
Projektový manažer:	Ing. Radek Zlesák
Technicko-obchodní poradce:	Pavel Hanč

Vyjádření zákazníka:


 Pan Hanč vše zcela jasně vysvětlil do nejmenších detailů, předložil konkrétní nabídku, konkrétní čísla, smlouvu s udrmi podrobně prošel. V další fázi jsem se jako předseda SVJ nejvíce potěšoval se starobývedoucím panem Lukášem Heczkoem. Ten svou práci odváděl velmi profesionálně. Nejenže doložil, že všechny práce byly provedeny řádně dle smlouvy, ale když se objevil nějaký individuální požadavek ze strany obyvatel domu, neváhal pan Heczko řešit tyto záležitosti najr. o víkendech, v době svého osobního volna. Vždy byl velmi ochotný, ustráchný a snažil se vždy maximálně vyhovět právním a potřebám ads všech v domě. Výsledky stojí určitě za úsilí, které pracovníci IP Polná vynaložili. Malae teď nově revitalizovaný dům ve kterém se tydlí určitě lépe. Chválím profesionalitu pana Hanče a pana Heczka.

MARIAN BUGAR 

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

2046542-EP

DVŮR KRALOVÉ, ODBOJÁKŮ 2883-84



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

Byl jsem velmi spokojen. OT předal informace vždy včas, plnohodnotně, vše dle dohody.

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	2
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

Bez připomínek, řešeny maličkosti tj. úprava fasády, výměna parapet atp. nic podstatného.

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

Možná o služby bytaper se i technického a praktického příjmu - tj. zateplení se často řeší.

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

Neudatelné zvažovat připomínky ke zlepšení

9. Za co byste nás pochválili?

Mimořádná ochota, vstřícnost a spolehlivost 7. stavby vedoucího (Lukáš Hezko) a J. Pavla Křivce

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
 - 2 pochozí podlaha na půdě
 - 3 zateplení fasády
 - 4 zateplení stropu suterénu
 - 5 výměna oken, dveří
 - 6 oprava střechy
 - 7 další opatření
- kompletní oprava lodžie

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.