

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství vlastníků jednotek
v Domažlicích, Hájkova ul. 431, 432**
Hájkova 432
344 01 Domažlice



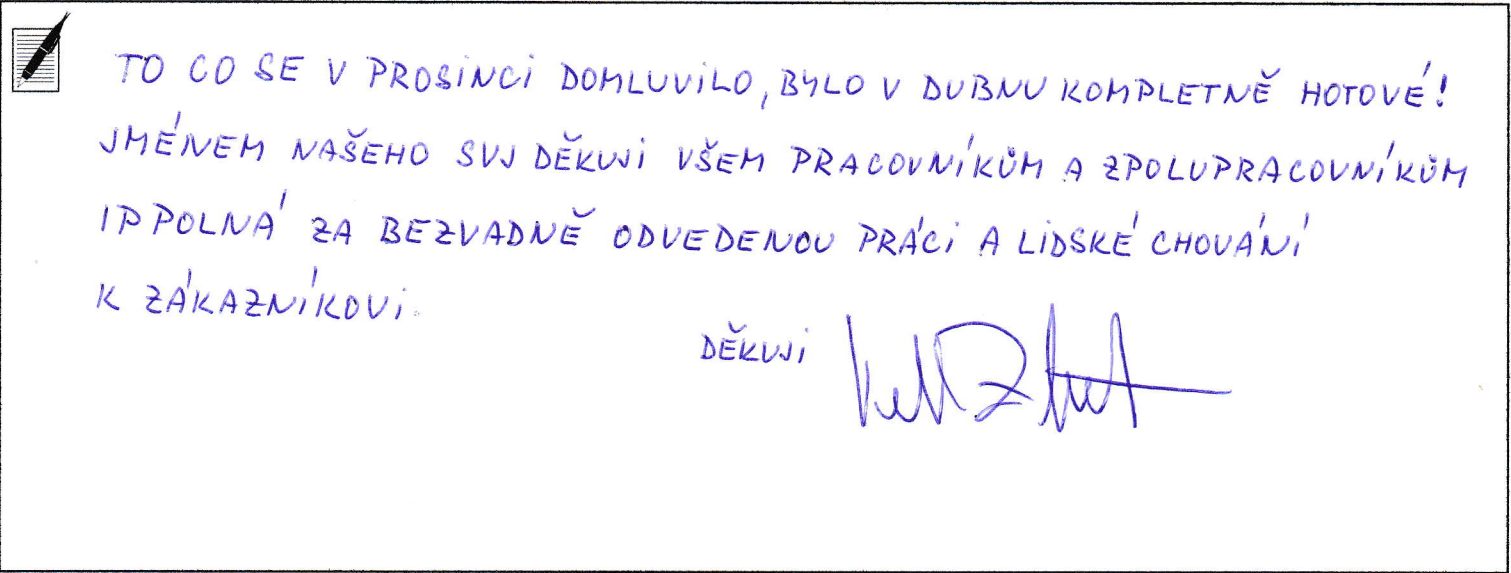
Zástupce: Zdeněk Veber, předseda SVJ

Rozsah:


- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím minerálním granulátem MAGMARELAX®
- zateplení štítových stěn
- zateplení průčelních stěn
- zateplení soklu vč. soklové omítky
- zateplení stropu suterénu minerální vatou
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	prosinec 2016 – duben 2017
Výpočet úspor na vytápění:	71,8%
Investiční náklady:	2,727.276,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák, DiS.
Příprava:	Petr Šumpich
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Aleš Matoušek

Vyjádření zákazníka:



TO CO SE V PROSINCI DOMLUVILO, BYLO V DUBNU KOMPLETNĚ HOTOVÉ!
JMÉNEM NAŠEHO SVJ DĚKUJI VŠEM PRACOVNÍKŮM A ZPOLUPRACOVNÍKŮM
IP POLNÁ ZA BEZVADNĚ ODVEDENOU PRÁCI A LIDSKÉ CHOVÁNÍ
K ZÁKAZNÍKŮVI.

DĚKUJI 

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

ADP/201-EP



BD DUMAŽLICE, HÁJKOVA 431-2

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: P. ALEŠ MATOUŠEK

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NEMAM

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: P. MATĚJ ČEPELÁK

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NEMAM

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

NEMAM

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

O PSYCHOLOGICKOU PORADNU PRO PŘEDSEDY SW 😊

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

NEZLEPŠUJTE, VYTRVEJTE!

10. Za co byste nás pochválili?

ZA LIDSKÝ PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKŮVI

Václav Janda

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.