

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### SVJ Tarásek 1227, 1228, 1229

Čs. armády 1227

263 01 Dobříš

Zástupce: Marie Jechoutová, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn
- oprava soklu vč. soklové omítky
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	srpen - listopad 2015
Výpočet úspor na vytápění:	<b>46,9%</b>
Investiční náklady:	<b>2.735.117,- Kč vč. DPH</b>
Stavbyvedoucí:	Matěj Čepelák, DiS.
Příprava:	Tereza Hošková
Projektový manažer:	Vladimír Kocmánek
Technicko-obchodní poradce:	Michael Nejedlý

Vyjádření zákazníka:



PRACOVNÍCI IP POLNÁ JOSDĚLI VŠE, POTŘEBNÉ  
 K REVITALIZACI NAŠEHO DOMU, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY  
 O DÍLO č. 2744-15.

PRACOVNÍCI MĚLI POTŘEBNÉ ODBORNÉ ZNALOSTI, K TRACI  
 TRISTATOVALI S KLISEM A OCHOTOU, ODVAŽELI KVALITNÍ  
 PRACI, K OBYVATELŮM DOMU MĚLI PŘÍKLONÝ A USTRONÝ  
 PŘÍSTUP. STAVBYVEDOUČÍ MĚL ODBORNÉ ZNALOSTI,  
 SURŽOVAL TERMÍN, I ČAS JOKHŮZEK.  
 S ODVEZENÍM TRACI VŠECH JIMJE SPOKOJENI.

ZA VYBOD SVJ TARÁSEK 1227, 1228, 1229  
 DOBŘÍŠ, JECHOUTOVÁ MARIE

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.  
 Vrsova 405, 588 13 Polná  
 Tel: 567 225 445, fax: 567 225 495  
 bezplatná linka: 800 100 533  
 e-mail: info@ipolna.cz  
 www.ipolna.cz

IČ: 25323601  
 DIČ: C25323601  
 Bankovní spojení: ČS a.s.  
 č.ú. 1464657339/0800  
 společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního  
 soudu v Brně, oddíl C, vložka 25266

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



2064570-EP

BD DOBRÝS, ČS. ARMÁDY 1227-1229

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
 .....  
 .....

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

.....  
 .....  
 .....  
 .....

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1  zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2  volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3  hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
 .....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?  
 NA JILE PŘI TĚŽKÝCH DODÁVKÁCH  
 ZJEDNODUŠENÍ - FASÁDNÍ PRÁCE, NIKOLIV PRAK!

9. Za co byste nás pochválili?  
 KVALITA, KVALITNÍ PRÁCE, SLUŽBY

10. Rozsah realizovaných prací:  
 P. TRUJANA A JEHO  
 PRÁCE (3 LÍZE!)

- 1  zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2  pochozí podlaha na půdě
- 3  zateplení fasády
- 4  zateplení stropu suterénu
- 5  výměna oken, dveří
- 6  oprava střechy
- 7  další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.  
 IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.