

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.
Tyršova 405
588 13 Polná

Vyjádření k provedení stavby „Stavební úpravy – energetická modernizace bytového domu Chrast u Chrudimi, U pošty 18 a 19“.

Dobrý den,

tímto bych chtěl poděkovat za velmi dobrou spolupráci zástupcům IP Polná při průběhu a realizaci shora uvedené akce, a to od samotného počátku.

V době, kdy jsme začali uvažovat o provedení zateplení bytového domu, bych chtěl zmínit vstřícné jednání a spolupráci s Bc. Tomášem Klušákem, který vlastníkům bytů vysvětlil rozsah prací nutných, aby byly dosaženy očekávané energetické úspory a zajistil stavebně energetické posouzení domu. V souvislosti s těmito úpravami zároveň slíbil pomoc firmy IP Polná pro získání bezúročného úvěru od SFPI, neboť jsme neměli dostatek vlastních finančních prostředků, a za zajištění projektové dokumentace díla. Zároveň bych za vstřícné jednání a ochotu v souvislosti s vyřizováním i dalšího úvěru od ČSOB chtěl poděkovat Bc. Šárce Cahové, p. Romanu Omesovi a p. Vladimíru Kocmánkovi.

Po dobu realizace stavebních prací jsme byli v kontaktu s manažerem zakázek – stavbyvedoucím p. Martinem Škrabalem. Jeho přístup bych hodnotil jako příkladný, kontrolní dny se konaly pravidelně podle dohody. Byl přístupný i kompromisům při řešení některých změn, popř. vzniklých problémů.

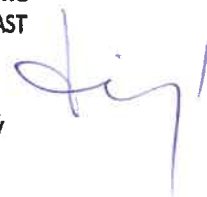
Pokud bych se měl vyjádřit k dodavatelům, musím se kriticky vyjádřit pro opožděné dodávky některých zámečnických prvků. I přesto byla dodržena lhůta pro dokončení díla. Celkově byly dodrženy technické postupy dle stavební dokumentace.

Závěrem bych chtěl poděkovat i všem, kdo se podíleli na zajištění akce a s kterými jsem nepřišel do styku.

V Chrasti dne 6. 10. 2021

Společenství vlastníků
čp. 18 - 19 v Chrasti u Chrudimě
Sídlo: U Pošty 19, PSČ 538 51 CHRAST
IČ: 288 24 091

Za SVJ Jaroslav Tichý



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Chrast, U Pošty 18_19

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Bc. Tomáš Klušák

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

4. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Martin Škrabal

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

5. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	/
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	/
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

10. Za co byste nás pochválili?

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.