

IP IZOLACE POLNÁ s.r.o.
Tyršova 405
588 13 Polná

To ještě byla zima, zuřil mráz
a v těle mrzly žilky,
když Apfelthaler Lukáš navštívil nás
a využil každičké chvílky.
Výřečný byl a vykládal,
jak by se dalo zvládnout,
aby ta naše bytovka,
mohla o pár let zmládnout.
Kývli jsme a přišel duben,
druhý den v měsíci,
přijela parta „my tady budem,
dělat hydroizolaci.“
A než se kdo nadál,
přijeli další,
byl chvíli kravál,
co hůře se snáší.

Začalo se za sněhu, končilo za horka,
byla to taková fyzická prověrka,
aby se všem byl pořádek a pohoda
dohlížel stavbyvedoucí Dis. Pavel Svoboda.

Prach, nepořádek, hluk i bláto,
vyměnili jsme za stoupačky, okna,
dveře, zateplení, fasádu, chodníky,
což stojí za to.

Bytovka nám prokoukla a je jak nová,
na otázku. „Kdo to dělal?“

odpovídáme:

„IP IZOLACE POLNÁ“.

Ted' doufáme, že v zimě u nás bude líp,
za méně peněz, tepla víc,
za to vše vám patří dík

a spokojených zákazníků vám přejeme čím dál , tím víc.

Za Společenství vlastníků bytových jednotek
v domě ul. Hermannova 953, 954 583 01 Choěboř
předsedkyně a místopředsedkyně
Jelínková Tařána a Bouchnerová Miroslava



V Cotěboři dne 17.12.2013

**SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ
BYTOVÝCH JEDNOTEK V DOMĚ
č.p. 953, 954 UL. HERRMANNOVA
C H O T Ě B O Ř
IČ: 27461581
DIČ: CZ27461581**

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

№ 0.32990-EP



CHOTEBOŘ, HERRMANNOVA 958

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámujte: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

NE

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejnižší odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

O ODHAD ÚVĚRY

9. Za co byste nás pochválili?

ZA ODVEDENOU PRÁCI

10. Rozsah realizovaných prací:

- zateplení stropu nejvyššího podlaží
- pochozí podlaha na půdě
- zateplení fasády
- zateplení stropu suterénu
- výměna oken, dveří
- oprava střechy
- další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.