

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Společenství domu č.p. 604,629
v Chocni Kollárova
Kollárova 604
565 01 Choceň**



Zástupce: Danuše Žabová, předseda SVJ

Rozsah:


- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení obvodových stěn včetně opravy soklu a opravy balkonů
- zateplení stropu suterénu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- výměna oken ve sklepech
- výměna střešní krytiny
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení

Termín realizace:	prosinec 2013 – květen 2014
Výpočet úspor na vytápění:	69,5%
Investiční náklady:	2.546.345,- Kč vč. DPH
Stavbyvedoucí:	Heczko Lukáš
Příprava:	Vokounová Ivana
Projektový manažer:	Kocmánek Vladimír
Technicko-obchodní poradce:	Hanč Pavel

Vyjádření zákazníka:

Děkujeme všem, kteří se podíleli na revitalizaci našeho bytového domu v Chocni, Kollárova ul. Panu Hončovi, který pečlivě zodpovídal dotazy na schůzích SVJ, panu Heczkoovi, stavbyvedoucímu a dohlášen, kteří se ochotně podíleli na přípravě podkladů a mnoha dalších adm. úkonech. Děkujeme za profesionální provedení prací praxí, pevnou kempírií, řádností a dohlášen, a také za jejich obětivost při práci při provádění prací. Jsme rádi, že jsme se rozděli pro firmu IP POLNÁ a mohli být svědky toho, že i v duetu dále je firma, která odvádí profesionální práci.

za svj'ar



Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

44215-EP

CHOCEŇ, KOLÁŘOVA 604



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakořík vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícny a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1*
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

3. Nakořík vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

NE

4. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučíte byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- 1 zvolili bychom opět Vaší společnost
- 2 volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- 3 hledali bychom někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválili?

10. Rozsah realizovaných prací:

- 1 zateplení stropu nejvyššího podlaží
- 2 pochozí podlaha na půdě
- 3 zateplení fasády
- 4 zateplení stropu suterénu
- 5 výměna oken, dveří
- 6 oprava střechy
- 7 další opatření

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.
IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.