

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Bytové družstvo Felixova 25 a 26

Felixova 1725

560 02 Česká Třebová


Zástupce: Pavel Halamka, předseda  
představenstva

Rozsah:

- Zpracování podkladů, nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- zateplení štítových stěn bytového domu
- zateplení čelních stěn bytového domu
- zateplení soklu štítových stěn bytového domu
- zateplení soklu čelních stěn bytového domu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2.části díla
- Pomoc se získáním kolaudačního souhlasu, pokud akce podléhala stavebnímu řízení



Termín realizace: srpen – září 2017  
Výpočet úspor na vytápění: **57,9%**  
Investiční náklady: **2.359.990,- Kč vč. DPH**  
Stavbyvedoucí: Vlastimil Kopečný  
Příprava: Ivana Vokounová  
Projektový manažer: Jan Háva  
Technicko-obchodní poradce: Jaroslav Klíčnický  
Vyjádření zákazníka:

 Velice rádi bychom chtěli pochválit **všechny** vaše pracovníky, zúčastněné při přípravě a realizaci díla na našem bytovém domě. Chválíme pana Jaroslava Klíčnicka za jasné, podrobné erudované informování při prezentaci, za jeho přívětivost, vstřícnost, ochotu, schopnost naslouchat, klid a slušnost.

Přívětivost, vstřícnost a ochotu jsme zaznamenali i u paní Cahové a u pana Ing. Jana Hávy. Dlouho jsme byli v kontaktu se stavbyvedoucím panem Vlastimilem Kopečným a musíme i jemu vyslovit pochvalu za jeho erudovanost při realizaci díla, jeho ochotu naslouchat, vysvětlovat, i za to, že byl vždy vstřícný, ochotný a přívětivý. Pro něj patří od nás velká pochvala.

Nesmíme zapomenout ani na vaši četu pracovníků, provádějících zateplení, kteří pracovali rychle, pečlivě a získali si tak pochvalu obyvatel našeho domu. Celý vámi vytvořený tým si pochvalu zaslouží za včasné a kvalitní dokončení díla.

Jsm rádi, že jsme si vybrali vaši firmu.

Za bytové družstvo předseda představenstva

Pavel Halamka

Bytové družstvo Felixova 25 a 26

Sídlo: Felixova 1725

PSČ 560 02 Česká Třebová

IČO: 25 00 36 82

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

PELIXOVA 1725  
ČESKÁ TRŽESOVÁ



Pomáháme šetřit Vaši energii!

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: JIŘOSLAV KLIČNÍK

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

NE

## 4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno stavbyvedoucího: VLASTIMIL KOPEČNÝ

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

NE

## 5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

NE

## 6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služeb naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

2 MĚŠTU PŮHEDI BYLA NABÍDKA DOSTATEČNÁ

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

PO SKLUPOVÁNÍ S DODAVATELSKÝMI FIRMIAMI  
PŘI DOKONČOVACÍCH PRÁCÍCH

## 10. Za co byste nás pochválili?

JEN CHUČKA

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.