



Pomáháme šetřit Vaši energii!

## OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

### Společenství vlastníků domu Felixova 1722, 1723, 1724 v České Třebové

Felixova 1724  
560 02 Česká Třebová

Zástupce: Martin Bareš, předseda SVJ



Rozsah:

- Zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- Zateplení stropu nad vrchním obytným podlažím
- Zateplení štítových stěn bytového domu
- Zateplení SZ a JV čelní stěny bytového domu
- Zateplení soklu štítových stěn bytového domu
- Zateplení soklu SZ a JV čelní stěny bytového domu
- Zajištění technického dohledu během realizace 2. části díla

|                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Termín realizace:           | duben - květen 2013           |
| Výpočet úspor na vytápění:  | <b>62%</b>                    |
| Investiční náklady:         | <b>3.231.405,- Kč vč. DPH</b> |
| Stavbyvedoucí:              | Karel Smejkal                 |
| Příprava:                   | Ivana Vokounová               |
| Projektový manažer:         | Ing. Jan Háva                 |
| Technicko-obchodní poradce: | Zdeněk Kubec                  |

Vyjádření zákazníka:



*Vše proběhlo dle sjednané smlouvy  
& dílo a skutečně tak splnil  
uvedené podmínky.  
Doporučujeme!*

Společenství vlastníků domu  
Felixova 1722, 1723, 1724  
v České Třebové  
Felixova 1724, 560 02 Česká Třebová  
IČ: 04124758

IČ 25323601  
DiČ CZ25323601  
Bankovní spojení: ČS a.s.  
č.ú. 1464657339/0800  
společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního  
soudu v Brně, oddíl C, vložka 25266

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.  
Tyršova 405, 588 13 Polná  
e-mail: info@ippolna.cz  
tel.: 567 212 412, fax: 576 225 495  
bezplatná linka: 800 100 533  
www.ippolna.cz

# Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům

Z108090-EP



IP Polná

Pomáháme seřadit Vaši energii!

Česká Třebová, Felixova 1724

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte.

|                          |                                     |                          |                          |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a     | velmi spokojen/a                    | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte.

|                          |                                     |                          |                          |                          |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| mimořádně spokojen/a     | velmi spokojen/a                    | spokojen/a               | méně spokojen/a          | nespokojen/a             |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|                                                                                                     | známka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.                                         | 1      |
| B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.                    | 1      |
| C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace. | 2      |
| D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.                     | 1      |
| E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.                                               | 1      |

Jméno obchodního technika: Jednick Kubeck

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

## 4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s e stavbyvedoucím, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|                                                                                                                                | známka |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Stavbyvedoucí byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.                                                                       | 1      |
| B Stavbyvedoucí měl výborné odborné a technické znalosti.                                                                      | 1      |
| C Stavbyvedoucí věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky. | 2      |
| D Na stavbyvedoucím bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.                                                    | 1      |
| E Stavbyvedoucí vždy dodržel termín a čas schůzky.                                                                             | 2      |

Jméno stavbyvedoucího: Karel Smýkal

Máte jakoukoliv připomínku k práci stavbyvedoucího?

## 5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně  
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje  
3-vystihuje částečně

|                                                                                         | známka |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.                                           | 1      |
| B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování. | 2      |
| C Práce byly provedeny kvalitně.                                                        | 2      |
| D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.             | 1      |
| E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.                  | 2      |

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu, ..... )

## 6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřížkujte ji.

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| v každém případě         | velmi pravděpodobně ano  | možná                    | pravděpodobně ne         | určitě ne                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

## 8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

## 9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

## 10. Za co byste nás pochválili?

Profesionálnost

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.