

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků, Školská 355 - 356, Častolovice

Zástupce domu: Ing. Jiří Janák
předseda SVJ

Datum realizace: 2021

Výpočet úspor na vytápění: 33%

Technicko obchodní poradce: Michal Sodomka

Manažer zakázky: Martin Škrabal



Rozsah prací:

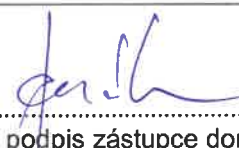
- zpracování podkladů nutných pro přípravu, realizaci a financování revitalizace bytového domu
- zateplení štitových stěn včetně soklů
- zateplení severní průčelní stěny včetně soklu
- zateplení lodžii
- zateplení ploché střechy
- nové vstupy a výměna vchodových dveří
- výměna oken v suterénu
- oprava dešťových svodů
- zajištění technického dohledu během realizace 3. části díla

Vyjádření zástupce domu:

PRÁCE BYLY PROVÁDĚNY BEZ ZÁVAO A V ŘÁDNÉ KVALITĚ.
DÍLO BYLO PŘEDÁNO VČAS A V TERMÍNU DLE S.O.
JEDNÁNÍ SE ZÁSTUPCI ZHODOVATELE BYLA VŽDY VSTŘÍCNÁ
A JEDNOTLIVÉ TECHNICKÉ DETAILY SE ŘEŠILY OPERATIVNĚ
V RÁMCI KONTROLNÍCH DŮ.

Společenství vlastníků
Školská 355 - 356, Častolovice
Školská č.p. 355, 517 50 Častolovice
IČ: 260 00 903

9.12.2021
datum podpisu


podpis zástupce domu

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Školská 355, 517 50 Častolovice

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena : kvalita)

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nalik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Michal Sodomka

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

BEZ PŘÍPOMÍNEK

4. Nalik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Martin Škrabal

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?

BEZ PŘÍPOMÍNEK

5. Nalik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkujte: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlil a předal.	1

Máte jakoukoli připomínku k provedení jednotlivých prací ? (prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení půdy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)

BEZ PŘÍPOMÍNEK

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naší společnosti i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

10. Za co byste nás pochválili?

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.