

OSVĚDČENÍ O PROVEDENÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Společenství vlastníků pro dům Letovice, Průchodní 1001/2

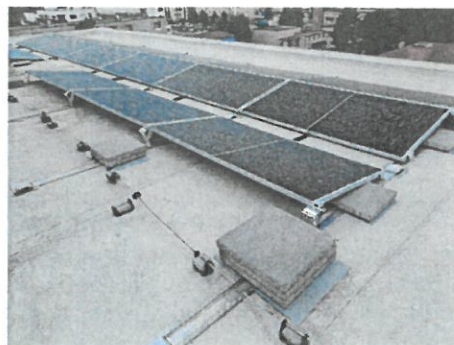


Zástupce domu: Mgr. Petr Drahoš
předseda výboru

Datum realizace: 2023

Technicko obchodní poradce: Bc. Jakub Král

Manažer zakázky: Vlastimil Kopečný



Rozsah prací:

- zpracování podkladů nutných pro přípravu a realizaci fotovoltaické elektrárny na bytovém domě
- dodávka, montáže a zprovoznění FVE

Vyjádření zástupce domu:

Chtěl bych poděkovat všem, kteří se podíleli na realizaci FVE na našem domě. Jsem rád, že jsme elektrárnu vybudovali a věřím, že ji ocení časem všichni v našem domě. Měl jsem jasnou představu, co chci a pomohli jste mi ji realizovat a myslíte na všechny dílčí problémy, které při realizaci mohou nastat.

Velké poděkování patří za vedení administrativní bitvy, která ještě není u konce - připojení EG.D, výkup přetoků, dotace. S panem Kopečným byla vždy komunikace bez problémů a je vidět, že je to profesionál.

Obrovské poděkování z mé strany patří panu Laxerovi, protože s klidem a přehledem vyřešil všechny dílčí problémy a o spoustě problémů jsem určitě ani nevěděl. Jen jak kontroloval odvedenou práci bylo radost pozorovat.

Na pana Laxerovi je vidět, jak jej práce baví a jak jí rozumí.

Prováděli jsme na domě ještě zateplování od jiné firmy a mohu říci, že komunikace s vámi byla lepší.

Už před dokončením fotovoltaiky jsem vás doporučoval předsedovi SBD Radost Boskovice a rád vám poskytnu reference na FVE, kdyby nějaké bytové domy chtěly. Věřím, že i v případě záručních/servisních prací bude spolupráce stejná.

8. 12. 2023

datum podpisu

podpis zástupce domu

Průzkum spokojenosti zákazníků – bytový dům



Průchodní 1001/2, Letovice

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřikujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jak jste spokojeni s cenou, kterou jste zaplatili za realizaci opatření na Vašem bytovém domě? (vztah cena: kvalita)

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřikujte. ☒

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám naše služby prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné odborné a technické znalosti a dobré vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno obchodního technika: Bc. Jakub Král

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?
připomínky nemám, přesně jsem věděl co chci a vše jsme vyřešili

4. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s manažerem zakázky, který s Vámi řešil průběh realizace?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Manažer zakázky byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Manažer zakázky měl výborné odborné a technické znalosti.	1
C Manažer zakázky věnoval dostatečnou péči řízení realizace opatření na našem domě a dostatečně mě informoval o průběhu zakázky.	1
D Na manažerovi zakázky bylo znát jeho přesvědčení, že realizuje dobrou službu.	1
E Manažer zakázky vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Jméno manažera zakázky: Vlastimil Kopečný

Máte jakoukoliv připomínku k práci manažera zakázky?
Komunikace s panem Kopečným probíhala vždy bez problémů, poze jednou nedošel email, který měl, ale vše se vyřešilo.

5. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s dodávkami jednotlivých prací na vašem bytovém domě?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně 4-vystihuje méně
2-vystihuje převážně 5-nevystihuje
3-vystihuje částečně

	známka
A Pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti i dobré vystupování.	1
C Práce byly provedeny kvalitně.	1
D Na pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Pracovníci vše řádně dokončili a zástupce IP vše vysvětlili a předal.	1

Máte jakoukoliv připomínku k provedení jednotlivých prací?
(prosíme vždy uvést dílčí fázi prací, kterou hodnotíte – např. fasáda, okna, zateplení pudy, střecha, oprava balkonů, izolace suterénu,)
Obrovskou práci tady odvedl pan Laxer, který oblast řešení

FVE rozumí a práce jej musí hodně bavit.

6. Doporučili byste na základě Vašich zkušeností s naší dodávkou služby naši společnost i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejmístičnější odpověď a zakřikujte ji. ☒

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Představte si, že byste dnes vybírali dodavatele stejných prací pro váš dům. Jak byste vybírali?

- zvolili bychom opět Vaši společnost
- volili bychom jiná opatření či jinou technologii
- hledali bychom někde jinde

8. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

tepelná čerpadla, ohřev vody s FVE
SMART řešení FVE, kompletní dohled nad energiemi

9. V čem bychom se dle Vašeho názoru mohli zlepšit?

10. Za co byste nás pochválili?

dobrá koordinace prací a nasazení pana Laxera při řešení dílčích problémů. Dobrá komunikace s panem Kopečným a ostatními.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP Polná s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte zadní stranu dotazníku.